

## Programa académico Diplomatura virtual en Salud Ambiental en la Gestión de los Sistemas y Servicios de Salud

### Fundamentación

Actualmente, se ha señalado la importancia que tiene para la salud de la población y el cuidado del ambiente que los sistemas de salud y las organizaciones incorporen la dimensión ambiental en la gestión de los servicios sanitarios. Sin embargo, gran parte de los/as profesionales, gestores, decisores no cuentan con suficientes herramientas conceptuales, metodológicas y prácticas para hacerlo. De ahí la importancia de contar con profesionales formados para el diseño, elaboración o implementación de políticas públicas ambientales en la gestión sanitaria, con capacidad para ejercer liderazgos en salud y justicia ambiental.

La salud ambiental engloba los factores ambientales que pueden incidir en la salud y se basa en la prevención de enfermedades y en la creación de ambientes propicios para la salud (Agenda de desarrollo sostenible ONU -Agenda 2030-) donde el sector salud puede ser el punto de referencia para las comunidades en materia ambiental y es un actor privilegiado para promover sistemas de salud resilientes al cambio climático. La salud ambiental comprende “aquellos aspectos de la salud y la enfermedad humana que son determinados por factores en el medio ambiente” (OMS,1989). El contexto actual de crisis climática, interpela a las distintas instancias gubernamentales, efectores de salud y profesionales actuar para proteger la salud frente a los efectos del cambio climático. Consideramos necesario fortalecer el sistema de salud pública y la seguridad sanitaria frente a las amenazas e impactos diferenciales que provoca el cambio climático.

En la gestión de servicios y sistemas suele no incorporarse con igual peso la dimensión ambiental, comunitaria y psicosocial. Por ello, en esta diplomatura se abordarán aspectos vinculados a los Entornos laborales saludables (ELS) y su vinculación con los modelos de atención y de gestión. Se ha señalado que los sistemas y servicios de salud de todos los sectores (público, privado, seguridad social) deben emprender el gran desafío de generar Entornos laborales Saludables (ELS), Hospitales Verdes, Hospitales seguros, lo que implica implementar mejoras en el ambiente físico de trabajo, en el ambiente psicosocial y la incorporación de la dimensión ambiental. Dentro de las organizaciones y hacia afuera en su vinculación con las personas, colectivos y comunidades.

En este contexto, se considera necesario que los y las profesionales incorporen acciones y estrategias de gestión en el marco Integral de Salud ambiental, reduciendo la huella ambiental del sector y de esta manera promuevan la salud ambiental. Para ello, deben “promover la salud pública ambiental reduciendo su impacto ambiental y eliminando, su contribución a la carga de morbilidad y reconociendo la relación que existe entre salud humana y ambiente tal como surge de la Agenda Global para Hospitales verdes y saludables (2011: 6).

Por otro lado, en Argentina existen escasas líneas de base, diagnósticos locales o evaluaciones que tengan en cuenta la capacidad de los Hospitales y servicios de seguir funcionando durante o después de una emergencia o desastre “natural”. Teniendo en cuenta que los desastres

ambientales representan un gran problema para la salud pública y para la gestión de los sistemas de salud, es necesario reorientar la capacidad de respuestas ante siniestros en base a la Salud Pública Ambiental y la Atención Primaria Ambiental (APA).

Finalmente, este programa busca formar profesionales comprometidos/as con el cuidado del ambiente en la gestión de servicios y sistemas de salud, buscando la apropiación de modelos teóricos y la utilización de herramientas prácticas para el diseño, elaboración, implementación, evaluación y/o monitoreo de propuestas, programas, planes y políticas que incluyan el cuidado y promoción de la salud pública ambiental en los contextos sanitarios y comunitarios. A partir de tener en cuenta abordajes intersectoriales e interdisciplinarios que permitan generar propuestas de intervenciones en el campo complejo de la salud pública ambiental.

### **Objetivos**

Brindar herramientas teóricas y prácticas orientadas a fortalecer en los estudiantes las capacidades técnicas y políticas necesarias para mejorar la calidad e introducir innovaciones alineadas con las necesidades y características de la población, los trabajadores de salud y el contexto socio-político de los servicios en donde se desempeñan incorporando la dimensión ambiental como variable relevante en la gestión de los servicios y sistemas de salud.

Se espera al finalizar la diplomatura que los y las estudiantes hayan adquirido herramientas para implementar modelos innovadores de gestión de las organizaciones desde una perspectiva ambiental y conozcan los principales modelos teóricos en el marco de la estrategia de Atención Primaria Ambiental y la salud pública ambiental.

### **Destinatarios**

La Diplomatura está dirigida a trabajadores de la salud que busquen fortalecer sus capacidades de gestión y se desempeñen en instituciones públicas, privadas o de la seguridad social desde los campos de la administración, la medicina, la salud mental, las ciencias sociales, la enfermería, la bioquímica, la odontología, la nutrición y otros campos que participan del sector salud. También para profesionales de distintas disciplinas, jurídicas, ambientales, comunicacionales y/o gestores gubernamentales.

### **Plan de Estudios**

#### **Módulos y unidades temáticas**

##### **Introducción a la Diplomatura y uso de la plataforma**

Presentación del plan de estudios y modalidad de trabajo.

Presentación de los cursantes y equipo de trabajo.

Entrenamiento en el uso de la plataforma virtual educativa.

### **Nociones introductorias. Origen y conformación de los sistemas de salud. Determinantes sociales y ambientales**

Sistemas de salud (subsistemas públicos, privado y de la seguridad social).

Componentes: Modelo de gestión; Modelo de financiación; Modelo de atención de los servicios de salud.

Problemas del sistema de salud: Fragmentación y segmentación, desigualdades. Determinantes sociales (estructurales, intermedios) y determinantes ambientales.

Proteger la salud frente al cambio climático. Asamblea -A61/14- (2008) Cambio climático y salud. Seguridad sanitaria. Mitigación y adaptación. Riesgos ambientales

### **Salud Pública Ambiental. Atención primaria de la salud (APS) y la Atención Primaria Ambiental (APA)**

Construcción histórica y política de la APS y de la APA. Diferentes conceptualizaciones. Conferencia Alma Ata (1978). Renovación de la APS. APS integral con enfoque de derechos Humanos.

Promoción de la salud. Empoderamiento comunitario. Conflictos socioambientales. Centros de Atención Primaria Ambiental (CAPA)

Justicia ambiental, hídrica, climática. Organizaciones promotoras de salud ambiental. Rol de los municipios en la Salud Ambiental.

Municipios saludables. Formulación de proyectos locales de promoción de la salud. Gestión y articulación intersectorial.

### **Modelo de salud y Salud de los/as trabajadores/as. Entornos laborales Saludables (ELS) en los servicios y sistemas de salud**

Fundamentos y modelo de la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Ambiente físico de trabajo, Ambiente psicosocial, Recurso personales de salud en el ambiente de trabajo, Participación de las comunidades.

¿Cómo crear ambientes laborales saludables? Principales herramientas. Promoción de la salud.

Determinantes de la fuerza laboral.

## **Salud ambiental en los sistemas y servicios de salud. Hospitales seguros ante desastres. Modelo de Hospitales verdes y saludables. Unidades Pediátricas Ambientales**

Hospitales Seguros. Estrategias y recomendaciones. Vulnerabilidad ante desastres naturales. Componentes: funcional, no estructural, estructural de las organizaciones.

Modelo de Hospitales verdes y saludables. Sostenibilidad. Antecedentes. Agenda Global para Hospitales Verdes y saludables. Hospitales por la salud ambiental. Aportes del sector salud al cuidado del ambiente.

Experiencias de las Unidades Pediátricas ambientales (UPA), Programa de Salud Ambiental infantil y de Equipos locales de salud Ambiental (ELSA)

### **Marco normativo y política de Salud Ambiental**

Perspectiva de derechos humanos. Objetivos de desarrollo sustentable (ODS, Agenda 2030).

Programa de Naciones Unidas para el desarrollo del Medio Ambiente (PNUMA). Informe Brundtland de 1987. Incorporación de la dimensión ambiental en la toma de decisiones. Agenda XXI.

Derecho a un ambiente sano en la CN (art. 41). Ley General del Ambiente 25.675. Tratados internacionales. Planes de acción (Acuerdo de París, Agenda 2030, Marco de Sendai reducción del Riesgo de desastres).

Premisas del derecho a la salud. Intersectorialidad e interdisciplina en las problemáticas ambientales. Infraestructura promotora de salud (IPS). Políticas socioambientales

### **Interculturalidad y género. Participación social en problemáticas ambientales.**

Concepto de interculturalidad. Marco normativo. Cómo incluir el paradigma del buen vivir en la gestión.

Salud intercultural. Prácticas de autocuidado comunitario. OIT Convenio 169.

Perspectiva de género en los servicios y sistemas de salud.

Interseccionalidad. Participación social en problemáticas ambientales. Diseños centrados en las personas. Ciudadanía ambiental. Agencias y organismos estatales de protección ambiental.

### **Epidemiología en Salud Ambiental. Indicadores ambientales**

Construcción y uso de información para la gestión y toma de decisiones en Salud Ambiental. Epidemiología para la Gestión y Epidemiología para la Clínica. Epidemiología comunitaria.

Carga ambiental de las enfermedades. Cómo influye el ambiente en la salud. Población de riesgo. Principales causas de muerte relacionadas con el ambiente.

Indicadores ambientales. Fuentes de información. Técnicas e instrumentos. GRESAM.

Epidemiología clínica. Historia clínica ambiental. Historia ambiental pediátrica (HAP). Georeferenciación. Sala de Situación de Salud Local. Vigilancia orientada a la acción.

### **Educación y comunicación ambiental. Percepción de riesgos ambientales**

Lineamientos básicos de la comunicación ambiental en el marco de la sustentabilidad.

Adecuación intercultural de la comunicación en salud. Aportes de la Psicología ambiental a la gestión de servicios y sistemas de salud.

Ambientes restauradores. Percepción del riesgo. Comunicación de riesgos.

Promotores y agentes de salud ambiental. Escuelas promotoras de salud (OPS). Protocolos de intervención en barrios populares, villas y asentamientos. Herramientas de comunicación y educación ambiental (caja verde).

### **Intervención y evaluación. Diagnósticos participativos. Gestión ambiental a nivel local.**

Distintas experiencias de gestión ambiental a nivel local. Estructura y metodología de la formulación de Planes de gestión y educación ambiental.

La agenda ambiental en los servicios de salud. Formación de líderes/zas ambientales.

Principales instrumentos de la gestión y diagnóstico ambiental. Identificación y evaluación de riesgos para la salud en sitios contaminados.

Guía de autoevaluación para la acreditación de ciudades, municipios y comunidades saludables. Guía de evaluación participativa de proyectos locales en ciudades, municipios y comunidades saludables

### **Trabajo Final**

Acompañamiento y elaboración del trabajo final.

### **Carga horaria**

La Diplomatura en Gestión tiene una carga horaria total de 350 horas, conformadas de la siguiente forma:

- 18 horas de introducción a la Diplomatura y uso de la plataforma
- 270 horas de cursado (9 módulos por 30 horas cada uno)
- 62 horas de elaboración del trabajo final.

### **Modalidad de cursado**

La diplomatura está compuesta en total por 11 módulos. Los módulos temáticos están constituidos por tres unidades temáticas de una semana de duración y una cuarta semana integradora. Durante la cuarta semana los docentes trabajan junto con los cursantes en la integración de los contenidos de las semanas previas y en la preparación del trabajo que deben presentar al finalizar cada módulo.

Algunos de los módulos que componen la diplomatura serán dictados por medio de clases sincrónicas a través de plataforma como zoom, meet o similares. La duración de la clase introductoria al módulo es de 2 horas. Las clases son grabadas para quienes no pueden concurrir en el día y hora señalado y para reforzar la apropiación de contenidos. Según calendario que será oportunamente presentado.

Entre la finalización de un módulo y el inicio del siguiente hay un período de dos semanas de diferencia. Durante la primera de dichas semanas los cursantes se abocan a la preparación del trabajo final del módulo cursado, y luego tienen una semana libre hasta el inicio del siguiente módulo.

Dados los objetivos y el énfasis aplicado de la Diplomatura, los cursantes, acompañados por los/as docentes, atraviesan en cada módulo una serie de actividades individuales y grupales que promueven la aplicación de los contenidos a la reflexión sobre los problemas y prácticas de gestión en los servicios de salud desde una perspectiva ambiental. Para acompañar el aprendizaje de los contenidos, cada módulo está provisionado de un conjunto de estrategias y recursos pedagógicos que son impartidos en forma activa y dialógica por los docentes, quienes asimismo promueven el intercambio de opiniones y experiencias entre los cursantes (a través de foros virtuales de intercambio).

El espacio virtual se caracteriza por la flexibilidad e interactividad que facilitan las distintas herramientas de comunicación como correo electrónico, mensajería interna, foros, galerías, y los contenidos volcados en soportes informáticos, que permiten superar las barreras de tiempo y espacio de las formas tradicionales de estudio. Tras inscribirse a la Diplomatura, los y las estudiantes reciben una contraseña exclusiva que le permitirá ingresar al aula virtual, desde donde accederá a los materiales completos del curso, y las herramientas de comunicación para contactarse con los y las docentes.

El cursado se desarrolla a través de 11 módulos en un entorno virtual. Nuestro campus virtual es un espacio de producción y comunicación dialógica entre docentes y profesionales de la salud que

participan del curso, que habilita el dictado de contenidos en soportes multimediales que permiten superar las barreras de tiempo y espacio de las formas tradicionales de capacitación. Este entorno ofrece una capacitación a la cual los participantes pueden acceder en el momento y lugar que elijan, utilizando cualquier dispositivo tecnológico con conexión a Internet.

El material de lectura y las actividades se encuentran disponibles en un entorno interactivo, desde donde puede leerse en pantalla, o bien imprimirse para leer en otro momento. La diplomatura es totalmente facilitada, es decir que el contenido teórico-práctico al que se accede desde el aula virtual es guiado por un docente, quien acompaña en forma personalizada el aprendizaje a distancia de cada participante.

Para facilitar la adaptación al entorno, especialmente de quienes no están familiarizados, la diplomatura inicia con un módulo de entrenamiento en el uso del Campus Virtual o plataforma virtual educativa. Durante todo el cursado los estudiantes tendrán a su disposición la mesa de ayuda, atendida en forma personal, a la que podrán acceder por whatsapp, e-mail o teléfono.

### **Evaluación**

Se evaluará tanto el desempeño de los y las participantes del programa mediante el seguimiento de los intercambios en los foros virtuales y la presentación de un trabajo final para la aprobación de la diplomatura. Para la obtención del certificado deben aprobar las evaluaciones establecidas para cada módulo y la Evaluación final integradora. La presencia en espacio virtual debe ser mayor al 70%. Se valorará el grado de incorporación de contenidos teóricos y la articulación con herramientas prácticas y la pertinencia de las respuestas en relación a las consignas.

### **Proceso de mejora continua**

Se prevé establecer un proceso de mejora continua de la currícula a través de un proceso de evaluación continua de los docentes y equipo de coordinación técnico de la Diplomatura, sustentado en las evaluaciones de los cursantes (al final de cada módulo y al final del cursado) y la reflexión crítica de dificultades y logros por parte del equipo de la Diplomatura.

### **Acreditación**

Los graduados reciben el título de Diplomado en "Salud Ambiental en la Gestión de los Sistemas y Servicios de Salud emitido por la Asociación Investiga Más. Estudios de Salud y Sociedad.

### **Director**

Dr. Ernesto Báscolo

### **Coordinadora Académica:**

Mgter. en Salud Pública María Natalia Echegegemberry.