

## Programa académico Diplomatura Virtual en Auditoría de Servicios de Salud

### Fundamentación

La Calidad de la atención médica ha sido a través del tiempo uno de los temas que generó importantes contribuciones y preocupaciones por parte de investigadores y profesionales. En los últimos tiempos ciertos conceptos en el ámbito sanitario provocaron cambios significativos en el comportamiento de los servicios de salud y en la comprensión del concepto de calidad. Se hicieron evidentes reformas que trajeron aparejadas modificaciones en la educación médica y en los servicios de salud, así como en el desarrollo que a posterior se observa en las residencias médicas, en la acreditación de hospitales y en la certificación de especialidades médicas.

El monitoreo es una de las herramientas de evaluación que tiene una organización para asegurar que sus recursos sean utilizados con el máximo de eficiencia para responder a los objetivos fijados. Está considerado como uno de los más importantes instrumentos de gestión y garantía de calidad de una organización, cualquiera fuere su naturaleza. La aplicación del monitoreo permite disponer de información e índices derivados de los procesos asistenciales y administrativos, posibilitando un análisis más racional y profundo.

El trabajo de auditoría médica y de sus áreas interrelacionadas implica consideraciones sobre la autorización o aval para la implementación de prácticas prestacionales, que excede muchas veces a una evaluación limitada a la pertinencia médica. El conocimiento de los conceptos teóricos y bases de contables donde se asienta el cálculo de los montos aplicables a estas prácticas, y sus posibilidades de cobertura dentro del marco del financiador, forman parte de la formación básica en tareas de auditoría.

### Objetivo

Brindar herramientas teóricas y prácticas orientadas a fortalecer en los estudiantes las capacidades técnicas y políticas necesarias para mejorar la calidad, la efectividad y la eficiencia de las organizaciones sanitarias y sus procesos administrativos y prestacionales a través de la práctica de la auditoría.

### Destinatarios

La Diplomatura está dirigida a trabajadores de la salud que busquen formarse o ampliar sus conocimiento en Auditoría y se desempeñen en instituciones públicas, privadas o de la seguridad social desde los campos de la administración, la medicina, la salud mental, las ciencias sociales, la enfermería, la bioquímica, la odontología, la nutrición y otros campos que participan del sector salud.

## Plan de estudios

### Modalidad de cursado

Los módulos temáticos están constituidos por tres unidades temáticas de una semana de duración y una cuarta semana integradora. Durante la cuarta semana los docentes trabajan junto con los cursantes en la integración de los contenidos de las semanas previas y en la preparación del trabajo que deben presentar al finalizar cada módulo.

Entre la finalización de un módulo y el inicio del siguiente hay un período de dos semanas de diferencia. Durante la primera de dichas semanas los cursantes se abocan a la preparación del trabajo final del módulo cursado, y luego tienen una semana de descanso hasta el inicio del siguiente módulo.

Dados los objetivos y el énfasis aplicado de la Diplomatura, los cursantes, acompañados por los docentes, atraviesan en cada módulo una serie de actividades individuales y grupales que promueven la aplicación de los contenidos a la reflexión sobre los problemas y prácticas de gestión en los servicios de salud. Para acompañar el aprendizaje de los contenidos, cada módulo está provisionado de un conjunto de estrategias y recursos pedagógicos que son impartidos en forma activa y dialógica por los docentes, quienes asimismo promueven el intercambio de opiniones y experiencias entre los cursantes.

El espacio virtual se caracteriza por la flexibilidad e interactividad que facilitan las distintas herramientas de comunicación como correo electrónico, mensajería interna, foros, galerías, y los contenidos volcados en soportes informáticos, que permiten superar las barreras de tiempo y espacio de las formas tradicionales de estudio. Tras inscribirse a la Diplomatura, el alumno recibe una contraseña exclusiva que le permitirá ingresar al aula virtual, desde donde accederá a los materiales completos del curso, y las herramientas de comunicación para contactarse con los docentes.

El cursado se desarrolla durante 18 meses en un entorno virtual. Nuestro campus virtual es un espacio de producción y comunicación dialógica entre docentes y compañeros de curso, que habilita el dictado de contenidos en soportes multimediales que permiten superar las barreras de tiempo y espacio de las formas tradicionales de capacitación. Este entorno ofrece una capacitación a la cual los participantes pueden acceder en el momento y lugar que elijan, utilizando cualquier dispositivo tecnológico con conexión a Internet.

El material de lectura y las actividades se encuentran disponibles en un entorno interactivo, desde donde puede leerse en pantalla, o bien imprimirse para leer en otro momento. La diplomatura es totalmente facilitada, es decir que el contenido teórico-práctico al que se accede desde el aula

virtual es guiado por un docente, quien acompaña en forma personalizada el aprendizaje a distancia de cada participante.

Para facilitar la adaptación al entorno, especialmente de quienes no están familiarizados, la diplomatura inicia con un módulo de entrenamiento en el uso del Campus Virtual o plataforma virtual educativa. Durante todo el cursado los estudiantes tendrán a su disposición la mesa de ayuda, atendida en forma personal, a la que podrán acceder por whatsapp, e-mail o teléfono.

### **Módulos y unidades temáticas**

#### **Introducción a la Diplomatura y uso de la plataforma**

Presentación del plan de estudios y modalidad de trabajo.

Presentación de los cursantes y equipo de trabajo.

Entrenamiento en el uso de la plataforma virtual educativa.

#### **Área: Costos en Salud.**

##### **Costos en Salud**

Costos. Marco conceptual.

Registros y sistemas de información.

Los costos en los prestadores de salud. Importancia para la auditoría.

Financiadores de servicios de salud; la identificación, medición y gestión de costos

##### **Calidad en los servicios de salud.**

Historia y evolución del concepto de "calidad" en salud y su vínculo con la evolución del trabajo.

Concepto y definición de calidad.

Herramientas para el mejoramiento de la calidad.

Institucionalización de la calidad.

#### **Área: Sistemas y Servicios de Salud**

##### **Auditoría, su práctica.**

El método I.

El método II.

Auditorías especiales I.

Auditorías especiales II.

### **Estructuras organizacionales de los Servicios de Salud.**

La estructura de las Organizaciones.

La estructura de poder en las Organizaciones.

Especificidades de los Servicios de Salud.

Las formas de regulación de los Servicios de Salud.

### **Evaluación del desempeño de los sistemas, servicios e intervenciones de salud.**

Nociones básicas de la evaluación.

Construcción de la lógica de las intervenciones.

Marcos conceptuales, dominios y dimensiones de evaluación de sistemas y servicios de salud.

Proyectos de evaluación.

### **Modelos de Gestión.**

Componentes de un modelo de gestión.

La gestión y el paradigma administrativo.

Cambiar el modelo de gestión.

Modelos de contratación y pago en salud.

### **Financiamiento de los servicios de salud.**

Modelo de financiamiento. Definición y etapas.

Flujos de recursos vinculados a los sistemas de salud.

Modelos de aseguramiento.

## **Área: Construcción y uso de información para la gestión y la toma de decisiones en Salud**

### **Sistemas de Información Gerencial.**

Organización. Poder. Información.

Información y gestión.

Componentes y requerimientos básicos para la construcción de un sistema de información.

La lógica de la producción de indicadores. Fuentes de información. Técnicas e instrumentos.

### **La gestión de Salud, la Epidemiología y la Clínica.**

Epidemiología para la Gestión.

Epidemiología para la Clínica.

Gestión para la Epidemiología.

Gestión, Epidemiología y Clínica.

### **Introducción a la efectividad clínica.**

Evaluación de Tecnologías Sanitarias y las Evaluaciones Económicas en Salud.

Medicina Basada en Evidencia y Efectividad Clínica.

Costos y Análisis Económico de la Tecnología.

Aplicabilidad de las ETS/EES en la Toma de Decisiones.

### **Trabajo Final**

Acompañamiento y elaboración del trabajo final.

### **Carga horaria**

La Diplomatura en Auditoría tiene una carga horaria de 380 horas, conformadas de la siguiente forma:

- 18 horas de introducción a la Diplomatura y uso de la plataforma
- 300 horas de cursado (10 módulos por 30 horas)

- 62 horas de elaboración del trabajo final.

### **Proceso de mejora continua**

Se prevé establecer un proceso de mejora continua de la currícula a través de un proceso de evaluación continua de los docentes y equipo de coordinación técnico de la Diplomatura, sustentado en las evaluaciones de los cursantes (al final de cada módulo y al final del cursado) y la reflexión crítica de dificultades y logros por parte del equipo de la Diplomatura.

### **Acreditación**

Los graduados reciben el título de Diplomado en Auditoría de Servicios de Salud emitido por la Asociación Investiga Más. Estudios de Salud y Sociedad.

### **Director**

Dr. Ernesto Báscolo